

## Synthèse du Rapport d'activité 2010 : Maison d'Accueil Spécialisée la Devinière

### **Quelques informations sur les résidents que nous accompagnons depuis quinze ans :**

La Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) « La Devinière » accompagne des personnes polyhandicapées dont l'état nécessite une surveillance médicale, un accompagnement et des soins constants dans tous les actes de la vie quotidienne. Elle dispose d'un agrément pour accueillir 51 résidents : 40 personnes en hébergement permanent, 8 personnes en accueil de jour (externat) et 3 personnes en hébergement temporaire.

Premier établissement de ce type, ouvert dans le Département du Loiret en 1995, il a permis de répondre à un besoin non satisfait jusqu'alors. Il a accueilli de jeunes adultes avec des parcours de vie très diversifiés, que se soit en terme de pathologies ou en terme de parcours institutionnels qui avaient eu pour certains un impact important. La moyenne d'âge en 1995 était de 29 ans. Quinze ans plus tard, 68 % des résidents qui sont entrés à La Devinière à son ouverture y vivent encore, et la moyenne d'âge est aujourd'hui de 44 ans.

Si dès le départ nous avons dû adapter notre accompagnement pour tenir compte de la diversité des personnes que nous accueillons, désormais un nouveau paramètre doit être pris en compte : le vieillissement des résidents.

### **L'activité de la structure en 2010 :**

Comme en 2009, on constate une augmentation du nombre de journées réalisées par l'établissement, plus particulièrement dans le cadre des hébergements permanent et temporaire. Ce phénomène est lié à la fois au vieillissement de l'entourage familial des résidents qui est confronté à des difficultés pour les prendre en charge, mais également à l'évolution des différentes pathologies des résidents et à leur propre vieillissement.

Concernant l'accueil de jour (externat), nous avons connu en 2010 une diminution du nombre d'accueil et ce suite au décès de deux résidents et au départ d'un troisième sur la MAS Les Saulniers – Service PASHAJ.

Comparatif entre le prévisionnel et le réalisé	Journées prévues 2010	Journées réalisées 2010	Ecart entre les journées prévues et réalisées	Journées réalisées 2009	Ecart entre les journées réalisées 2010 et 2009
Internat	13 171	13 918	+ 747	13 728	+ 190
Semi-internat	1 604	1 411	- 193	1 745	- 334
Accueil temporaire	459	480	+ 32	420	+ 60
Total	15 234	15 809	+ 575	15 893	- 84

### **L'accompagnement médical :**

On note une régression importante, voir une quasi disparition, de certaines manifestations. Ceci est dû à la vigilance accrue des équipes qui portent une attention particulière à l'hydratation et à l'hygiène des résidents. Pour exemple, il n'a pas été noté d'escarres en 2010, tout au plus quelques marques cutanées et ceci grâce aux préventions systématiques, par changement de position et hydratation correcte.

L'un des risques importants pour les personnes que nous accompagnons réside dans les fausses routes. Celles-ci sont de moins en moins fréquentes. Cependant, la vigilance reste de mise, car elles peuvent trop souvent passer inaperçues et se transformer en pneumopathies d'inhalation. C'est pourquoi il est important d'être attentif au moment des repas et de prendre le temps avec la personne. Il s'agit d'un temps qui peut être difficile pour le résident mais également pour l'équipe qui s'interroge sur sa pratique.

L'activité de l'équipe médicale est toujours d'actualité au quotidien avec des actes tels que changement et/ou nettoyage d'une sonde urinaire, traitement curatif et préventif des constipations, suivi de l'hydratation quotidienne, pansement au quotidien sur morsure itérative, soin des ongles notamment mycoses unguéales, surveillance régulière du poids des résidents, bilans sanguins annuels de surveillance de type dépakinémie / tégrétolémie / barbitémies / fonctions hépatiques.

L'équipe mène également des actions préventives pour les résidents de plus de 50 ans et plus particulièrement des actions de prévention sur les carences liées à l'âge : Hémocult tous les deux ans, PSA (prostate) annuels, mammographies (quand réalisables) tous les deux ans, soins et prévention de l'hygiène bucco-dentaire (soit chez un dentiste, soit chez un stomatologue). Chez certains résidents sujets aux pertes de poids ou à une anorexie, il est mis en place des supplémentation systématiques de fer, de produits hyper énergétiques et hyper protéinés et vitamine D.

Un travail de partenariat est mis en place avec différents spécialistes de ville (dermatologue, urologue, orthopédiste, gastroentérologue, stomatologue, psychiatre et neurologue) chez qui les résidents de l'établissement sont accompagnés dans le cadre de leur suivi.

Comme nous le mentionnons, nous avons été confrontés en 2010 au décès de trois résidents :

- deux adultes qui étaient accueillis en accueil de jour dont les décès sont survenus au domicile familial
- un résident accueilli à titre temporaire dans le cadre d'un échange avec la MAS La Giraudière.

Le décès d'une personne que nous accompagnons depuis plusieurs années est toujours un événement important dans la vie de notre établissement, que ce soit pour les équipes ou pour les autres résidents. Le décès n'est pas passé sous silence et nous prenons le temps d'échanger autour de celui-ci.

### ***L'accompagnement social :***

Le vieillissement des résidents accueillis nous amène à repenser notre accompagnement. Notre établissement reste avant tout un lieu de vie où la prise en charge proposée conjugue la satisfaction des besoins primaires, c'est-à-dire l'accompagnement dans les actes essentiels de la vie, mais aussi la satisfaction des besoins sociaux. Pour ce faire, tout au long de l'année, les résidents bénéficient d'activités qui leur permettent de maintenir leurs acquis et de s'insérer dans la société.

Il est ainsi proposé ballades diverses, achats divers et sorties liées au quotidien, sorties culturelles, sorties sportives, sorties ludiques, cinéma, pique-niques / goûters, restaurants. A ce propos, on peut noter des sorties régulières au restaurant Little Vegas où les résidents se rendent une fois par mois.

En 2010, 10 résidents ont ainsi pu profiter d'une semaine de vacance au bord de la mer dans le cadre de trois transferts organisés deux à Talmont Saint Hilaire en Vendée et l'un à Gomené dans les Côtes d'Armor.

Dans le cadre du partenariat mis en place avec le MAS La Giraudière située à Célettes treize échanges ont eu lieu.

Ceci s'inscrit dans le partenariat que notre structure met en œuvre avec les établissements du secteur et qui se traduit par les actions suivantes :

- participation à des ateliers/activités proposés au sein d'autres établissements : activité cuisine au Foyer les Tisons, activité terre à La Clairière, Projet Canin au Hameau de Julien...
- participation au Championnat de Boccia (pétanque adaptée) organisé par le Comité Handisport Loiret
- adhésion à l'association « Arts pour tous » : quatre résidents ont participé aux activités proposées une fois par mois (chants, radio, danses...)
- participation aux manifestations organisées par le CMCAS.

La MAS organise également des activités ou des temps festifs en son sein :

- un mardi par mois a lieu le ciné club
- une activité danse et conte en lien avec le PASHAJ et le SAMSAH
- un atelier détente
- le carnaval
- la fête d'Halloween
- les journées sportives
- .....

Tous les ans, en lien avec l'association des familles « Un plus à la Devinière », les résidents reçoivent leur entourage familial : au mois de juin pour fêter ensemble les vacances et pour la fête des parents et en décembre pour les fêtes de fin d'année. Cette année, à cette occasion, un groupe de gospel est venu proposer un concert pour les résidents, leurs familles et les salariés qui participent également à ce temps.

L'organisation de l'ensemble de ces activités, fêtes, sorties et transferts fait partie intégrante de la prise en charge que nous devons proposer aux résidents que nous accueillons. Elles nécessitent pour la plupart une créativité qui ne pourrait se faire sans la motivation et la disponibilité, présentes chez la majorité des équipes éducatives et soignantes.

### ***L'accompagnement paramédical :***

Les résidents disposent d'un accompagnement par une équipe paramédicale et thérapeutique composée de psychologues, ergothérapeute, intervenantes artistiques, moniteur sportif, psychomotricienne et musicothérapeute.

L'ergothérapeute : elle propose des prises en charge individuelles à 3 résidents. Les séances se déroulent suivant les objectifs spécifiques et personnels du résident en fonction des bilans réalisés en début de prise en charge ou des synthèses avec leur projet individuel. Il est travaillé principalement l'entretien des capacités, la stimulation intellectuelle, cognitive et physique, la communication, la revalorisation... via des outils adaptés.

L'ergothérapeute travaille en lien avec le médecin rééducateur de la MAS, tous les 15 jours, le jeudi matin, un temps est consacré avec le Dr Dumont pour le suivi des résidents au niveau de leur installation et matériel orthopédique (corset, coquille, chaussures).

Dans les projets menés par l'ergothérapeute en 2010, on peut citer :

- **Projet « appareil aide à la communication »** mis en place en 2007 avec 5 résidents concernés. Après bilans et essais, il s'avère qu'une seule résidente était en capacité d'utiliser ce genre d'outils. Elle a essayé plusieurs synthèses vocales pour qu'on puisse en sélectionner une : springboard lite.  
Pour un autre résident, nous nous sommes tournés vers un amplificateur de voix.
- **Projet de correspondance avec la MAS HANDAS de Lorris**, mis au point en septembre avec la participation des éducatrices coordinatrices et des animateurs. Il s'agit d'échange par courrier et de rencontre autour d'activités avec des résidents de Lorris.

L'intervenante artistique : Quinze résidents viennent chaque semaine (mardi toute la journée et vendredi matin) dans l'espace de l'atelier d'expression plastique afin de se livrer à des pratiques artistiques à partir de matières élémentaires : mines, peintures, argile, bois... qui s'exercent avec des gestes ordinaires : tracer, peindre, écrire.

La psychomotricité : 6 résidents ont fait l'objet d'une prise en charge individuelle. Chaque prise en charge a été établie selon un temps d'observation clinique, en prenant en compte le projet global du résident et son accord en cours de séance

En général les divers objectifs thérapeutiques vont être d'améliorer la présence relationnelle, de solliciter et maintenir le lien dans le cadre sécurisé de la séance, de tenter de faire émerger le plaisir de se mouvoir, de favoriser un vécu psychocorporel positif, d'investir l'image corporelle et le schéma corporel.

Les séances ont lieu dans la salle de psychomotricité avec une durée moyenne de 45 minutes.

L'espace aquatique : L'une des particularités de notre établissement est de disposer d'un espace aquatique afin de proposer des prises en charge dans l'eau à nos résidents. Ceci leur permet d'accéder à une forme d'autonomie dans leurs gestes et déplacements. Il s'agit également d'un lieu calme qui permet certaine fois d'apaiser des résidents agités par la vie en collectivité.

En fonction de leurs besoins, les objectifs travaillés avec les résidents sont l'éveil, la motricité (en collaboration avec la psychomotricienne), la verticalisation, la réaction, la concentration, l'adresse (basket, ruban « artistique », lancé de ballons), la flottaison, l'immersion, le déplacement, le travail sur soi (peur, estime de soi, confiance), la socialisation par le biais de jeux avec d'autres groupes, la détente, la relaxation, le bien-être...

Les séances accompagnées d'une musique douce durent 45 minutes.

Les éducatrices sportives attachent un point tout particulier au lieu et à l'ambiance (sécurité, calme, confort, bienveillance). Des animations sont régulièrement mises en place au sein de l'espace aquatique : on peut citer notamment la fête d'Halloween qui s'est déroulée au sein de cet espace avec un bassin orange pour l'occasion.

Dans le cadre du partenariat avec les structures médico-sociales extérieures, 36 établissements et services bénéficient également de la piscine. Ceci permet de créer des liens et de la vie au sein de l'établissement.

La musicothérapie : Pendant les séances avec les résidents, nous sommes plutôt dans le non verbal et dans des écoutes musicales : toutes les musiques du Monde (Afrique, France, Maghreb...), écoute et pratique de l'accordéon... certains résidents accompagnant avec des percussions ou avec l'orgue.

La musicothérapeute joue avec les différents sons grave, médium, aigu, afin d'observer les différentes réactions des résidents.

En général, des disques sont disposés sur une table et certains résidents font leur choix.

Enfin, certaines séances sont destinées au travail corporel (tête, bras, jambes) et à la danse.

Il y a deux séances de deux heures par semaine. Chaque séance est coupée en deux groupes d'une heure, composés de 3-4 résidents. Ces derniers bénéficient de cette activité une fois tous les 15 jours. Ainsi au total, 30 résidents bénéficient de la musicothérapie.

### ***L'accueil temporaire :***

Permettre à des personnes d'être accueillies à titre temporaire fait également parti des missions de la MAS La Devinière. Celle-ci contribue au maintien à domicile de personne atteinte de handicap en permettant d'offrir des temps de répit pour les accompagnants.

En 2010, l'établissement a accueilli 15 personnes en accueil temporaire pour un total de journées réalisées de 466 jours. Nous avons ainsi contribué en lien avec le PASHAJ au maintien à domicile ou en établissement dans l'attente de l'ouverture de la MAS Les Saulniers de trois résidents qui sont venus de manière régulière.

### **Les salariés :**

En 2010, l'organigramme de l'établissement a connu une évolution avec la réintégration de deux postes d'éducatrice coordinatrice. Ces postes sont occupés par deux salariées de l'établissement qui se sont engagées dans une VAE d'Educateur spécialisé après avoir occupé pour l'une des fonctions de monitrice éducatrice et pour la seconde d'AMP.

Nous avons ainsi pu les accompagner dans leur évolution professionnelle et valoriser en interne l'obtention de leur diplôme en leur proposant des postes correspondant à leur nouvelle qualification professionnelle.

Permettre à chaque salarié de pouvoir accéder à la formation continue fait partie intégrante du projet institutionnel et contribue à inscrire notre établissement dans une démarche de bienveillance ainsi qu'à se prémunir contre les risques psychosociaux liés au travail.

Les actions de formation engagées sur l'année 2010 se déclinent globalement en 2 catégories : le maintien ou l'évolution dans l'emploi et le développement de nouvelles compétences (Formation de maîtresse de maison ; Formation de surveillant de nuit qualifié ; Manutention des personnes polyhandicapées ; Sophrologie ; Formation informatique (traitement de texte, excel, messagerie) ; Conférence/formation : « Approches nouvelles en autisme » ; Participation aux journées nationales MAS/FAM : « **Composer avec les paradoxes, l'art et la manière d'accompagner au quotidien** » ; Initiation gestion du stress avec le CIHL).

Concernant les mouvements de personnels, on note :

- 9 départs dont 2 licenciements pour inaptitude, un départ à la retraite, une rupture de période d'essai, quatre démissions et le départ du directeur de l'établissement en vue d'assurer d'autres fonctions au sein de l'association ;
- 7 personnes ont rejoint l'établissement en CDI ;
- 2 salariés ont bénéficié d'un mi-temps thérapeutique ;
- 2 salariés ont sollicité un congé sabbatique : ces deux salariés ont ensuite démissionné ;
- 4 salariés ont bénéficié d'un congé parental.

Enfin, dans le cadre de sa politique de formation, l'établissement a accueilli 6 personnes en contrats de professionnalisation qui, avant d'entrer dans le processus de formation, ont effectué des remplacements au sein de l'établissement. Certains d'entre eux rejoindront la MAS Les Saulniers à son ouverture.

La part des remplaçants est importante à la MAS La Devinière : nous disposons en permanence d'une vingtaine de personnes qui composent notre « brigade de remplacement ». Il s'agit souvent de personnels non formés que nous essayons d'accompagner sur un parcours de formation. A ce titre, nous leur proposons de participer aux formations collectives organisées au sein de la structure.

Il est à noter que le suivi des remplaçants, que ce soit dans le cadre de la réalisation des plannings ou le suivi des contrats à durée déterminée, impacte fortement l'activité de l'équipe administrative. On recense plus de 200 CDD par mois.

## **Conclusion :**

A travers ces quelques éléments tirés du rapport d'activité 2010, nous avons souhaité faire ressortir la richesse de l'accompagnement que nous proposons au sein de la MAS La Devinière.

L'objectif principal qui soutient notre action quotidiennement est d'offrir une prise en charge de qualité au résident que nous accueillons. La notion de prise en charge recouvre l'accompagnement global de la personne polyhandicapée.

Celui-ci peut se décliner ainsi :

- La réalisation des soins d'hygiène et de nursing ;
- Les soins médicaux ;
- L'aide au repas ;
- La stimulation et le maintien des acquis ;
- La socialisation ;
- La mise en place d'activités et de sorties ;
- La mise en œuvre des projets personnalisés.

Au cours de ces dernières années, nous avons dû adapter notre prise en charge à l'évolution de l'état de santé des personnes et notamment prendre en compte les conséquences du vieillissement chez des adultes polyhandicapés. Si les temps d'accompagnement aux soins d'hygiène, de nursing et au repas nécessitent de plus en plus de temps et de vigilance, ils ne doivent pas devenir le seul quotidien des résidents. Dans tous ces actes, il s'agit d'être avec le résident, de le stimuler, d'en faire une personne à part entière en échangeant avec lui, en prenant le temps d'observer son comportement, en lui proposant des activités correspondant à ses capacités enfin de disposer d'une vie sociale riche.

La MAS La Devinière accueille un groupe de résidents hétérogène, que ce soit par leur âge, leur pathologie ou leur dépendance. Il s'agit de l'une des richesses de notre établissement mais cela complexifie également les prises en charge. L'enjeu est de proposer à chacun un accompagnement individualisé tout en prenant en charge l'ensemble du groupe et en respectant les règles de vie imposées par la collectivité.

Des questions se posent pour les professionnels, du type : comment se rendre disponible pour un résident lorsque l'on nourrit des inquiétudes sur l'état de santé d'un autre ?

Une des autres richesses de la MAS La Devinière est de disposer d'une équipe pluri-professionnelle associant des savoir-faire et des savoir-être différents et complémentaires.

Il s'agit d'un atout précieux dès lors qu'il existe une communication suffisante et de qualité entre l'ensemble des professionnels. Il est nécessaire que chacun respecte l'avis de l'autre, l'enrichisse par son propre regard afin de pouvoir proposer une prise en charge globale et répondant au mieux aux attentes et aux besoins de la personne.

Un seul d'entre nous ne dispose pas de la vérité sur la personne, nous détenons chacun une partie de celle-ci et c'est en associant nos connaissances que nous trouverons des réponses adaptées.

Il est nécessaire de créer les conditions suffisantes pour avoir une cohésion de l'ensemble des professionnels et d'insuffler une dynamique d'accompagnement de qualité des résidents. Pour cela, trois axes d'action seront menés en 2011 et ce dans la continuité des fiches actions formalisées dans le cadre du contrat pluri annuel d'objectif et de moyens, et dans les préconisations de l'évaluation interne :

- Agir sur l'environnement du résident et des salariés : rénovation de l'établissement
- Adapter et améliorer les outils de travail
- Enrichir les compétences et les connaissances des professionnels.